

STORYBOARD UTILISATEUR PEETIC

Parcours Corinne : Reception et honneur d'un rappel de vaccin

PERSONA : CORINNE

Age : 32 ans
Profession : Graphiste independante
Animal : Balto, epagneul breton 4 ans
Contexte : Vie pro chargee, oublie souvent les rappels de sante de Balto

JOB TO BE DONE

Quand je dois suivre la sante de Balto au quotidien,
Je veux avoir la certitude que je n'oublie aucun rappel important,
Pour que je sois sereine et que Balto reste en bonne sante.

Score anxiete avant Peetic : 7/10 | Objectif apres : 3/10

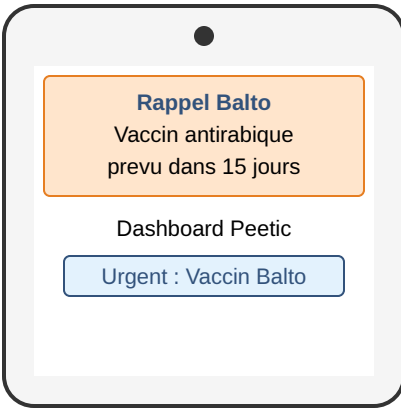
1. ONBOARDING



Corinne valide les suggestions automatiques en 2 clics

15 jours
plus tard

2. NOTIFICATION



Notification push recue pendant pause dejeuner

5 minutes
apres

3. PRISE DE RDV



Corinne choisit Dr Lemoine et reserve en 3 clics

3 jours
plus tard

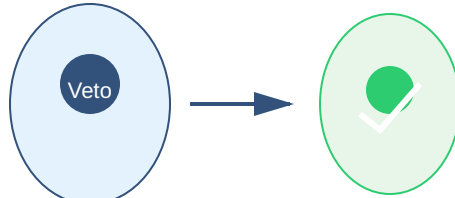
4. RAPPEL J-1



Notification rappel J-1 avec checklist pratique

Jour J

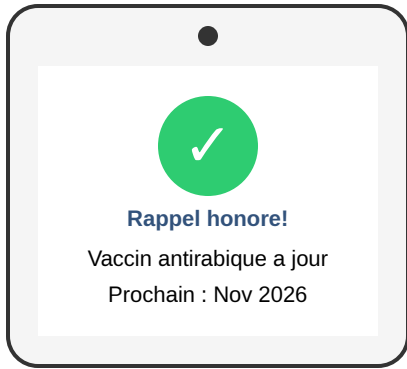
5. VISITE & SYNC



Consultation terminee
Compte-rendu synchronise automatiquement dans Peetic

Pas besoin de scanner le CR : tout est automatique!

6. MARQUAGE FAIT & STATISTIQUES



RESULTAT : JOB ACCOMPLI

AVANT Peetic
Score anxiete : 7/10
Oublis frequents
Culpabilite permanente
Post-its partout
Stress organisation

APRES Peetic
Score anxiete : 3/10 ✓
Zero oubli depuis 3 mois
Serenite retrouvée
Organisation automatique
Confiance en elle

"Je dors tranquille, Peetic pense a tout a ma place."

- Corinne, utilisatrice Peetic depuis 3 mois

CONTRIBUTION NORTH STAR METRIC

Ce parcours = 1 rappel honore pour Corinne

Objectif Q1 2026 : 2 500 rappels honores/semaine | 10 000 utilisatrices comme Corinne en France

Storyboard base sur persona Corinne et Job To Be Done "Gerer sante preventive"

Cas pedagogique Peetic - Projet Winston - CC BY-SA 4.0

Pablo Pernot | pablo@projetwinston.fr | Novembre 2025

LEGENDE : FONCTIONNALITES PEETIC UTILISEES DANS CE PARCOURS

Scene 1 - Wizard onboarding automatique
Configuration facilitee avec suggestions selon race et age (Test 1.2.D)

Scene 2 - Rappels intelligents personnalises
Notification 15j avant echeance avec mention nom + race (Tests 1.2.B et 1.2.C)

Scene 3 - Annuaire veterinaires
Recherche par proximite avec notes et disponibilites + reservation en ligne

Scene 4 - Rappel J-1 avec checklist
Notification veille RDV avec preparation (Solution 2.1)

Scene 5 - Synchronisation veterinaire
API clinique Dr Lemoine : CR synchronise automatiquement (Test 1.3.A)

Scene 6 - Statistiques rassurantes
Dashboard avec rappels honores, economies, badges (Solution 3.2)

Resultat : Anxiete reduite de 7/10 a 3/10 | Job To Be Done accompli | Utilisatrice satisfaite et fidele

Temps total parcours : 15 min actifs repartis sur 15 jours

Valeur percue : Serenit Reduction charge mentale | Temps gagne | Meilleure sante Balto